

Retourenschein

PROWOCOM
Retourenabteilung
Uferstraße 2
59192 Bergkamen

Absender: _____

Kundennummer: _____

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel.
Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer geliefert!

Die Rücksendung enthält die gesamte / einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel
- Falsche Größe
- Falsche Farbe
- Artikel beschädigt
- Sonstiger Grund

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Falscher Artikel wurde bestellt.
- Ware gefällt nicht / passt nicht.
- Austausch anderes Produkt/Größe
- Sonstiger Grund

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, dann schicken Sie uns auf Ihre Kosten die Ware zurück. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter, und für die Rücksendung angefallener, Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, senden Sie uns die Ware bitte mit dem Rücksendeschein bzw. den Rücksendescheinen zu. In diesem Fall erhalten Sie nach Bearbeitung der Retoure eine Gutschrift über den Warenwert abzüglich 25% Handlingskosten, mindestens aber abzüglich 5,00 EUR je ursprünglicher Lieferung. Versandkosten werden in diesem Fall nicht gutgeschrieben.